



PRIVACYVERKLARING

What The Physio | Praktijk voor Fysiotherapie

Verwerkingsverantwoordelijke: Steven Nosir Hanna, handelend onder de naam What The Physio

Vestigingsadres: Kraanspoor 48, 1033 SE Amsterdam Noord

KvK-nummer: 91339820

Website: www.whatthephysio.nl **E-mail:** info@whatthephysio.nl



Meertalige bedrijfsvoering. What The Physio bedient een internationale en diverse patiënten- en cliëntenkring en voert haar dagelijkse praktijkvoering, waaronder de communicatie met patiënten, cliënten, verwijzers en medewerkers, in de Nederlandse, Engelse, Griekse en Arabische taal. De hierna beschreven uitgangspunten, grondslagen, bewaartermijnen en rechten zijn onverkort en op gelijke wijze van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens, ongeacht de taal waarin de dienstverlening, communicatie of onderliggende overeenkomst plaatsvindt of is opgesteld. Deze Nederlandstalige versie van de privacyverklaring geldt in alle gevallen als de authentieke en juridisch bindende versie. Vertalingen die uit praktische overwegingen aan patiënten of cliënten ter beschikking worden of zijn gesteld, dienen uitsluitend ter toelichting en kunnen aan deze Nederlandse tekst geen rechten ontleenen.

1. Introductie

What The Physio, gevestigd aan Kraanspoor 48, 1033 SE Amsterdam Noord en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91339820 (hierna: “**What The Physio**”, “**wij**” of “**ons**”), hecht grote waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van haar patiënten, cliënten, verwijzende zorgverleners, medewerkers en overige relaties. In deze privacyverklaring leggen wij helder en transparant vast op welke wijze, met welk doel, op welke grondslag en gedurende welke termijn wij persoonsgegevens verwerken, en welke rechten daarbij aan betrokkenen toekomen.

What The Physio houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG, de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg (Wabvpz) en — voor zover het de behandelrelatie met patiënten en cliënten betreft — de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO, verankerd in Boek 7, Titel 7, Afdeling 5 van het Burgerlijk Wetboek). Dit brengt in ieder geval met zich mee dat What The Physio:

- persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, welke doelen in deze privacyverklaring per categorie van betrokkenen zijn omschreven;
- de verwerking beperkt houdt tot enkel die persoonsgegevens welke voor het betreffende doel minimaal noodzakelijk zijn (dataminimalisatie);
- uitdrukkelijke toestemming vraagt wanneer dit voor de verwerking is vereist, in het bijzonder bij de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens die niet rechtstreeks uit de behandelovereenkomst voortvloeien;
- passende technische en organisatorische maatregelen heeft getroffen om een beveiligingsniveau te waarborgen dat is afgestemd op de risico's die de verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens in de zorg met zich meebrengt;
- geen persoonsgegevens doorgeeft aan andere partijen, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de in deze verklaring genoemde doeleinden, dan wel What The Physio hiertoe wettelijk is verplicht;
- op de hoogte is van de rechten van betrokkenen omtrent hun persoonsgegevens, hen hierover desgevraagd informeert en deze rechten respecteert.

What The Physio is, in de persoon van de heer Steven Nosir Hanna, de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 sub 7 AVG voor alle in deze privacyverklaring beschreven verwerkingen van persoonsgegevens.

2. Verwerkingsverantwoordelijke en contactgegevens

Handelsnaam	What The Physio
Verwerkingsverantwoordelijke	Steven Nosir Hanna
Vestigingsadres	Kraanspoor 48, 1033 SE Amsterdam Noord
KvK-nummer	91339820
Website	www.whatthephysio.nl
E-mail	info@whatthephysio.nl

Voor alle vragen, verzoeken of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door What The Physio, of over de inhoud van deze privacyverklaring, kan te allen tijde contact worden opgenomen met bovengenoemde verwerkingsverantwoordelijke via het genoemde e-mailadres.

3. Verwerking van persoonsgegevens van patiënten of cliënten

What The Physio verwerkt persoonsgegevens van patiënten en cliënten met het oog op de volgende doeleinden:

- het vastleggen van patiëntgegevens ten behoeve van het fysiotherapeutisch behandelproces, waaronder de anamnese, het onderzoek, de diagnosestelling, het behandelplan, de voortgangsrapportage en de verslaglegging in het medisch dossier;
- het vastleggen van cliëntgegevens ten behoeve van (medische) trainings-, revalidatie- of preventietrajecten die door What The Physio worden aangeboden.

Grondslag. De verwerking berust op de behandelingsovereenkomst c.q. de overeenkomst tot het verrichten van diensten die tussen What The Physio en de patiënt of cliënt tot stand komt (artikel 6 lid 1 sub b AVG), waarbij de verwerking van gezondheidsgegevens plaatsvindt op grond van artikel 9 lid 2 sub h AVG in samenhang met de WGBO.

Gevraagde gegevens. In dit kader kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt: voornaam, tussenvoegsel en achternaam, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, geboortedatum, gezondheidsgegevens (waaronder anamnese-, onderzoeks- en behandelgegevens), verzekeringsgegevens, burgerservicenummer (BSN) en, voor zover noodzakelijk ter verificatie van identiteit of verzekeringsrecht, het nummer van een identiteitsbewijs of paspoort.

Het BSN wordt uitsluitend verwerkt voor zover dit ingevolge de Wabv pz en de Zorgverzekeringswet is toegestaan en vereist, ten behoeve van eenduidige identificatie van de patiënt en een juiste declaratie aan de zorgverzekeraar.

Bewaartermijn. Het medisch dossier wordt, conform artikel 7:454 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek (WGBO), bewaard gedurende **twintig (20) jaar**, te rekenen vanaf het tijdstip waarop de laatste wijziging in het dossier heeft plaatsgevonden, dan wel zoveel langer als uit de zorg van een goed hulpverlener redelijkerwijs voortvloeit.

4. Verwerking van persoonsgegevens van zorgverleners

Voor zover patiënten door een andere zorgverlener naar What The Physio zijn verwezen, of de behandeling met andere zorgverleners wordt afgestemd, verwerkt What The Physio persoonsgegevens van deze verwijzers en betrokken zorgverleners ten behoeve van de uitwisseling van patiëntgegevens in het kader van de behandeling en de zorgvuldige overdracht van zorg.

Grondslag. De verwerking vindt plaats op grond van de verwijzing zelf en het gerechtvaardigd belang van What The Physio en de betrokken zorgverlener bij een zorgvuldige, onderling afgestemde behandeling van de patiënt (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Gevraagde gegevens. Voornaam, tussenvoegsel en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer en AGB-code (Algemeen GegevensBeheer, de unieke zorgverlenerscode) van de verwijzende of betrokken zorgverlener.

Bewaartermijn. Deze gegevens worden, als onderdeel van het medisch dossier waarop zij betrekking hebben, eveneens gedurende twintig (20) jaar bewaard conform de WGBO.

5. Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers

What The Physio verwerkt persoonsgegevens van haar medewerkers ter uitvoering van de arbeidsovereenkomst, waaronder de personeels-, salaris- en verzuimadministratie en de naleving van fiscale en sociaalverzekeringsrechtelijke verplichtingen.

Grondslag. De arbeidsovereenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG) alsmede de wettelijke verplichtingen die op What The Physio als werkgever rusten (artikel 6 lid 1 sub c AVG).

Gevraagde gegevens. Voornaam, tussenvoegsel en achternaam, adres, woonplaats, AGB-nummer, BIG-registratienummer, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, salarisgegevens, een kopie van een identiteitsbewijs, burgerservicenummer (BSN) en bankgegevens.

Bewaartermijn. Gedurende de looptijd van de arbeidsovereenkomst, en na beëindiging daarvan uitsluitend voor zover de gegevens deel uitmaken van de financiële administratie, voor een periode van ten hoogste **zeven (7) jaar** in verband met de fiscale bewaarplicht van artikel 52 van de Algemene wet inzake rijksbelastingen. Kopieën van identiteitsbewijzen worden, behoudens een wettelijke uitzondering, niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het vaststellen van de identiteit bij aanvang van het dienstverband.

6. Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

In het kader van haar dienstverlening maakt What The Physio gebruik van een aantal zorgvuldig geselecteerde derde partijen, die uitsluitend in opdracht en onder verantwoordelijkheid van What The Physio persoonsgegevens verwerken. Met iedere derde partij die als verwerker optreedt, sluit What The Physio een verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 AVG, waarin onder meer passende beveiligingsmaatregelen, geheimhouding en de grenzen van het gebruik van persoonsgegevens zijn vastgelegd.

Categorie derde partij	Doel van de verstrekking
Fysiomanager (Elektronisch Patiëntendossier, EPD)	Het beveiligd vastleggen en beheren van de digitale dossiervoering van patiënten en cliënten
Administratiekantoor / boekhoudsoftware	Het verzorgen van de financiële en fiscale administratie
E-mail- en nieuwsbriefdienstverlener	Het verzenden van nieuwsbrieven en uitnodigingen
Aanbieder van tevredenheidsonderzoeken	Het uitvoeren van patiënttevredenheidsonderzoeken
Zorgverzekeraars / declaratieplatform	Het verwerken van declaraties en betalingstransacties

What The Physio geeft nimmer persoonsgegevens door aan partijen waarmee geen verwerkersovereenkomst is gesloten. Buiten de hierboven genoemde categorieën worden geen persoonsgegevens aan derden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht is of de betrokkene daarvoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Doorgifte buiten de Europese Unie. What The Physio verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen die zijn gevestigd buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte.

7. Minderjarigen

What The Physio verwerkt persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar uitsluitend indien daarvoor schriftelijke toestemming is verkregen van een ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. Voor zover het gaat om het aangaan of uitvoeren van een geneeskundige behandelingsovereenkomst met een minderjarige patiënt, worden daarnaast de specifieke leeftijdsgrenzen van de WGBO (artikel 7:447 en 7:450 BW) in acht genomen, op grond waarvan voor patiënten van twaalf tot zestien jaar in beginsel zowel de toestemming van de patiënt als van de ouder(s) of voogd is vereist, en patiënten vanaf zestien jaar in beginsel zelfstandig toestemming kunnen geven.

8. Algemene bewaartermijn

Voor zover in deze privacyverklaring voor een specifieke categorie van persoonsgegevens geen bewaartermijn is genoemd, bewaart What The Physio persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, dan wel zoveel langer als op grond van een wettelijke bewaarplicht is vereist.

9. Beveiliging van persoonsgegevens

What The Physio heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen omvatten in ieder geval:

- een geheimhoudingsplicht voor alle personen die namens What The Physio kennis kunnen nemen van persoonsgegevens, waaronder het medisch beroepsgeheim van artikel 7:457 BW;
- een gebruikersnaam- en wachtwoordbeleid op alle systemen waarin persoonsgegevens worden verwerkt, met persoonsgebonden toegangsrechten;
- pseudonimisering en versleuteling (encryptie) van persoonsgegevens, zowel bij opslag als bij verzending, waar dit passend en mogelijk is;
- regelmatige en beveiligde back-ups van persoonsgegevens, die periodiek op herstelbaarheid worden gecontroleerd;
- fysieke en organisatorische toegangsbeveiliging van de praktijkruimte en de systemen waarin persoonsgegevens worden opgeslagen of verwerkt;
- periodieke evaluatie en actualisatie van de getroffen beveiligingsmaatregelen in het licht van de stand van de techniek; en
- een intern protocol voor het herkennen, melden en afhandelen van (vermoedelijke) datalekken, in overeenstemming met de meldplicht datalekken van de artikelen 33 en 34 AVG.

10. Rechten van betrokkenen

Iedere betrokkene van wie What The Physio persoonsgegevens verwerkt, heeft het recht:

- **op inzage** in de eigen persoonsgegevens (artikel 15 AVG);
- **op rectificatie**, indien de verwerkte persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn (artikel 16 AVG);
- **op verwijdering** van persoonsgegevens, met dien verstande dat dit recht ten aanzien van het medisch dossier wordt begrensd door de wettelijke bewaarplicht uit de WGBO (artikel 17 AVG);
- **op beperking** van de verwerking (artikel 18 AVG);
- **op overdraagbaarheid van gegevens** (dataportabiliteit), voor zover de verwerking berust op toestemming of overeenkomst en via geautomatiseerde procedés plaatsvindt (artikel 20 AVG);
- **van bezwaar** tegen de verwerking, voor zover de verwerking berust op een gerechtvaardigd belang van What The Physio (artikel 21 AVG);

- **tot intrekking** van eerder gegeven toestemming, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Een verzoek tot uitoefening van een van deze rechten kan schriftelijk of per e-mail worden ingediend via info@whatthephysio.nl. What The Physio reageert hierop binnen de wettelijke termijn van één maand na ontvangst van het verzoek, en vraagt daarbij zo nodig aanvullende informatie ter verificatie van de identiteit van de verzoeker.

11. Klachten

Indien een betrokkene van mening is dat What The Physio niet op de juiste wijze met zijn of haar persoonsgegevens omgaat, kan hierover eerst contact worden opgenomen met What The Physio via info@whatthephysio.nl. Daarnaast heeft iedere betrokkene op grond van artikel 77 AVG het recht om een klacht in te dienen bij de Nederlandse toezichthoudende autoriteit, de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

12. Wijzigingen van deze privacyverklaring

What The Physio behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen, bijvoorbeeld naar aanleiding van gewijzigde wet- en regelgeving of gewijzigde bedrijfsvoering. De meest actuele versie van deze privacyverklaring is steeds raadpleegbaar op www.whatthephysio.nl en wordt op verzoek kosteloos verstrekt.

13. Contact

What The Physio	t.a.v. Steven Nosir Hanna
Adres	Kraanspoor 48, 1033 SE Amsterdam Noord
E-mail	info@whatthephysio.nl
Website	www.whatthephysio.nl
KvK-nummer	91339820

Vastgesteld te Amsterdam op 28 juli 2026, versie 1.0.